

International Congress of Health Communication
Congreso Internacional de Comunicación en Salud
Madrid, Spain, 19-20 October 2017

3ICH

19-20 de octubre de 2017
España

Cartel

Organizado por **uc3m**

ESTIGMA, ACTITUD Y COMUNICACIÓN CON ENFERMOS MENTALES POR PARTE DE PROFESIONALES SANITARIOS.

Nuria Bravo Garrido. Enfermera especialista en salud mental. SEPAD. Junta de Extremadura.
Cecilia Fuentes Reyes. Estudiante U. Complutense. Madrid.

INTRODUCCIÓN. La enfermedad mental ha sido fuente de discriminación, desigualdad y estigma a lo largo de la historia y los profesionales sanitarios no están exentos de mostrar ciertas actitudes estigmatizadoras hacia los enfermos mentales. Lo cual influye tanto en la interacción como en la comunicación con dicho colectivo de población.

OBJETIVO.

Analizar la actitud de los profesionales sanitarios con respecto a la enfermedad mental y la repercusión en la comunicación con dichos usuarios.

MATERIAL Y MÉTODO.

Estudio observacional, descriptivo, transversal que se desarrolla junio-julio 2017 en el que participan 372 profesionales sanitarios del SES. Se utiliza el cuestionario validado CAMI: escala de 40 ítems valorados con escala Likert de 5 puntos. Variables analizadas: autoritarismo, benevolencia, restricción social e ideología de la salud mental en la comunidad. Se realiza análisis DAFO en relación con la interacción y comunicación con estos pacientes.

CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA:
Edad media 51 años.

31,1% Hombres.
68,5% Mujeres.

Enfermer@s 39,6%
Médic@s 38%
Otr@s 22,4%

Trabaja en salud mental 13,5%

RESULTADOS

AUTORITARISMO	12,4
BENEVOLENCIA	15,8
RESTRICCIÓN SOCIAL	12,7
IDEOLOGÍA SALUD MENTAL EN LA COMUNIDAD.	18,8

ANÁLISIS DAFO.

Amenazas y debilidades:

El 23% considera a la enfermedad mental distinta a las demás. Casi la mitad consideran que las personas con Enf. Mental necesitan control y disciplina. Solo un 38% opina que los hospitales para enfermos mentales son obsoletos.

Fortalezas y oportunidades:

El 92% piensa que los enfermos mentales han sido objeto de burla durante demasiado tiempo. El 97% siente la responsabilidad de cuidar lo mejor posible de los enfermos mentales. El 93% opina que hay que ser más tolerante. El 85% piensa que la mejor terapia es formar parte de la comunidad.

CONCLUSIONES:

La comunicación variará desde el paternalismo al autoritarismo dependiendo de la actitud que presente el profesional con respecto a la enfermedad mental.

BIBLIOGRAFÍA:

World Health Association. Mental Health Action Plan 2013–2020. Genova: World Health Organization. Europea, U[Internet] (2010). Disponible en: www.who.int/mental_health/publications/action_plan/
EUROPA 2020. Una Estrategia para un crecimiento inteligente, sostenible e integrador.[Internet]2016.Disponible en: www.idi.mineco.gob.es/portal/
ROAMER a road map for mental health research in Europe.[Internet]2015. Disponible en: <http://www.roamer-mh.org>.
Cibersam. [Internet] 2015. Cuestionario CAMI. Disponible en: <http://bi.cibersam.es/busqueda-de-instrumentos/ficha?Id=275>
Lauber, C, Nordt, C, Braunschweig, C. y Rössler, W. (2006). ¿Los profesionales de la salud mental estigmatizan a sus pacientes? Acta Psychiatrica Scandinavica.
Mak, W. W. Poon, C. Y. Pun, L. Y. & Cheung, S. F. (2007). Meta-analysis of stigma and mental health. *Social science & medicine*.
Sabater Mateu, M. P. Rigol Cuadra, A. (2007). El estigma en la salud mental. Un reto para el siglo XXI. *Rev Enferm*, 736-748

PALABRAS CLAVES: Actitudes, comunicación, estigma, enfermedad mental, profesionales sanitarios.